

## INFORMATIVA GENERALE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN AMBITO SANITARIO (ai sensi del Regolamento UE 2016/679)

### NECESSITÀ DELL'INFORMATIVA

Il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento e del Consiglio Europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito GDPR<sup>1</sup> EU 2016/679) garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza ed al diritto di protezione dei dati personali.

Per questi motivi la Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS (di seguito, per brevità, "Fondazione") con sede in Largo Francesco Vito n.1, 00168 Roma, in qualità di "Titolare" del trattamento è tenuta a fornirLe, ai sensi dell'art. 13 del GDPR EU 2016/679, una precisa informativa in riferimento ai dati personali che La riguardano.

### TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Oltre ai suoi dati personali<sup>2</sup>, la Fondazione potrà trattare, particolari categorie di dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR EU 2016/679, in particolare, dati relativi allo stato di salute<sup>3</sup> che potranno essere forniti direttamente da Lei o acquisiti attraverso documentazione sanitaria nel corso di accertamenti o visite, nonché dati genetici<sup>4</sup> per finalità di prevenzione, diagnosi, terapia, ricerca o per consentirLe una decisione libera ed informata.

Potranno inoltre essere trattati dati sanitari riguardanti i familiari della persona assistita, solo se strettamente indispensabili a giudizio del professionista sanitario responsabile delle cure della persona.

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati oggetto del trattamento, sia personali che quelli relativi allo stato di salute, verranno utilizzati esclusivamente per le finalità istituzionali connesse o strumentali all'attività del Titolare nei limiti stabiliti dalla legge o regolamenti, e precisamente per finalità:

- diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale e, comunque, al fine primario di tutelare la salute della persona assistita;
- di tipo amministrativo – contabile (ad esempio prenotazione prestazioni ambulatoriali, ritiro/spedizione referti ambulatoriali, controllo ed assistenza spesa sanitaria);
- certificatorie relative allo stato di salute;
- formative nell'ambito delle attività correlate all'insegnamento;
- di innovazione in campo biomedico e sanitario, sia clinico che traslazionale;
- di ricerca scientifica e di statistica nei limiti e secondo le modalità previste dall'art. 89 del GDPR EU 2016/679;
- di invio di e-mail e SMS contenenti news di servizio e aggiornamento sulle attività della Fondazione, in particolare sulla ricerca, innovazione terapeutica e sulle applicazioni pratiche in campo clinico, nonché sulle iniziative di raccolta fondi (solo dati personali);
- svolgimento di indagini di gradimento sulla qualità dei servizi offerti agli Utenti in un'ottica di miglioramento delle prestazioni erogate.

### BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Per i trattamenti effettuati per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale, ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari e sociali, (di seguito "finalità di cura"), così come chiarito dal Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali "Chiarimenti sull'applicazione della disciplina per il trattamento dei dati relativi alla salute in ambito sanitario" – 7 marzo 2019, non è richiesto il consenso del paziente, in quanto, ai sensi dell'art. 9 paragrafo 2 lett. h) del GDPR e degli articoli 2-septies e 75 del D.Lgs. 196/2003 così come modificato e integrato dal D. Lgs. 101/2018, il trattamento è necessario per il raggiungimento delle finalità di cura ed è effettuato nell'ambito di una struttura sanitaria da professionisti soggetti a segreto professionale o da altra persona soggetta anch'essa all'obbligo di segretezza.

Le indagini di gradimento sono svolte per soddisfare l'interesse pubblico rilevante, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. g), connesso alla valutazione e miglioramento delle prestazioni in ambito sanitario.

L'obbligo di acquisire il consenso permane per le ulteriori fattispecie di trattamento: Studi Clinici, Consenso alla comunicazione di informazioni sullo stato di salute, app mediche, costituzione del Dossier Sanitario Elettronico, referti on-line.

Il consenso sarà richiesto inoltre, per il trattamento di dati personali (nome, cognome, indirizzo mail, numero di cellulare) al fine dell'invio di materiale informativo/promozionale, anche connesso alle iniziative di raccolta fondi promosse dalla Fondazione.

### MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le finalità sopra indicate prevedono lo svolgimento delle operazioni di raccolta, registrazione, conservazione e modificazione dei dati personali, mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati.

I dati potranno essere trattati con la collaborazione di soggetti terzi espressamente nominati dal Titolare Responsabili o Incaricati esterni del trattamento.

### CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

I dati personali trattati per le sole finalità sopra esposte potranno essere trasmessi ai soggetti cui la comunicazione è prevista per legge o per regolamento, o sulla base di rapporti giuridici in essere con la Fondazione. In particolare, potranno essere comunicati:

- ad altre Aziende Sanitarie ed Ospedaliere ed alla Regione di appartenenza dell'utente;
- alle compagnie assicurative dell'Ente ed agli ulteriori soggetti coinvolti nella definizione delle pratiche di risarcimento, ad es., loss adjuster (legali, periti, etc.), per la tutela dell'Ente stesso e dei suoi operatori nelle ipotesi di responsabilità;
- alle compagnie assicurative con le quali gli utenti hanno sottoscritto polizze sanitarie aventi ad oggetto il rimborso delle spese mediche sostenute;
- ad altri soggetti pubblici (ad es. Regione e Comune) o privati (a cui siano affidati compiti da parte della Fondazione), per finalità istituzionali (ad es. igiene, sanità pubblica, controllo assistenza e spesa sanitaria);
- all'Autorità Giudiziaria e/o all'Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge.

### TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Le cartelle cliniche e i referti sono soggetti a obbligo di conservazione illimitata come disposto dalla circolare del 19 dicembre 1986 n.900 2/AG454/260 del Ministero della Sanità.

I dati personali raccolti per finalità informative, innovazione terapeutica e raccolta fondi promosse dalla Fondazione, sono conservati per un periodo non superiore a 10 anni.

### ESERCIZIO DEI DIRITTI

Le comunichiamo che agli effetti del GDPR EU 2016/679:

- Titolare del trattamento è la Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS, con sede in Largo Francesco Vito n.1, 00168 Roma,

Ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, e 21 del GDPR EU 2016/679, La informiamo che:

- a) ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento dei dati che la riguardano o di opporsi al trattamento degli stessi qualora ricorrano i presupposti previsti dal GDPR EU 2016/679;
- b) potrà esercitare i diritti di cui alla lettera a) scrivendo all'attenzione del Responsabile *pro-tempore* dell'Unità Operativa di riferimento all'indirizzo di cui sopra;
- c) ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

La informiamo, altresì, che la Fondazione, ai sensi dell'articolo 37 del GDPR EU 2016/679, ha designato il Data Protection Officer (DPO) contattabile all'indirizzo e-mail [dpo@policlinicogemelli.it](mailto:dpo@policlinicogemelli.it)

### REVOCA DEL CONSENSO

La informiamo che ai sensi dell'articolo 7, paragrafo 3 del GDPR EU 2016/679, potrà in qualsiasi momento revocare il consenso per quei trattamenti per i quali il consenso rappresenta la base giuridica del trattamento stesso. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso rilasciato prima della revoca.

### CHIAMATA NELLE AREE DI ATTESA COMUNE

I nomi degli utenti/pazienti in attesa di una prestazione o di documentazione non vengono divulgati ad alta voce. Arrivato il Suo turno, il personale della Fondazione La chiamerà con il codice identificativo precedentemente assegnatoLe.

### CONSEGNA DEI REFERTI

I referti delle prestazioni medico/sanitarie erogate possono essere consegnati solo all'interessato o a persone preventivamente autorizzate tramite l'apposito modulo di delega predisposto dalla Fondazione.

### COMUNICAZIONE A TERZI DELLA SUA PRESENZA PRESSO LA FONDAZIONE

In caso di ricovero, il personale della Fondazione informerà della Sua presenza le persone che dovessero farne richiesta a meno che Lei non si esprima in senso contrario mediante l'utilizzo dell'apposita modulistica.

<sup>1</sup> GDPR: General Data Protection Regulation

<sup>2</sup> Per "dato personale" si intende qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale

<sup>3</sup> Per "dati relativi alla salute" si intendono i dati personali attinenti la salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria che rivelano informazioni relative al suo stato di salute;

<sup>4</sup> I "dati genetici" sono dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione.